

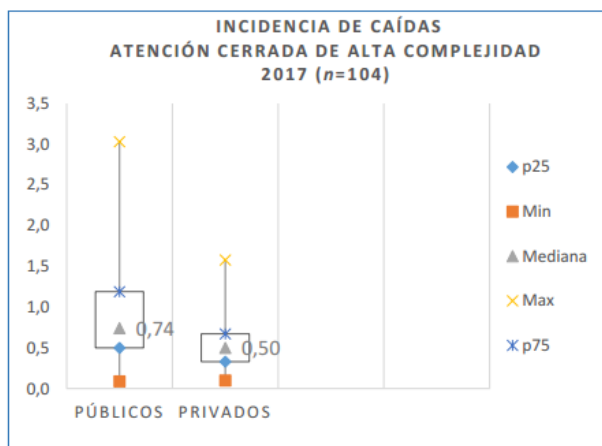
**Norma Técnica Ministerial N°7  
Informe de reportes de caídas de pacientes hospitalizados  
2° Trimestre 2021**

Se entiende como caída a “acontecimientos que se traducen en que el paciente desciende involuntariamente al suelo o a un nivel inferior de superficie (Morris & Isaacs, 1980). Las caídas se complicaciones graves que incluyen fracturas y pérdida de movilidad, prolongación de la estadía hospitalaria y problemas médico legales. Se estima que un tercio de las caídas son prevenibles con programas de evaluación de riesgo. Sin embargo, aún es un desafío el predecir las caídas intrahospitalarias<sup>2,3</sup>. En Chile, entre 2% y 12% de los pacientes hospitalizados sufren caídas, sin embargo, no existen datos de prevalencia de pacientes de alto riesgo de caídas (PARC) en servicios médico-quirúrgicos de baja complejidad (MQ)<sup>4</sup>.

Clínica Chillan cuenta con documentos que hacen referencia a este tema, los cuales son “Norma N°7 sobre seguridad de la atención del paciente y calidad de la atención. MINSAL 2012” Y “Protocolo GCL 2.2-2 Prevención de caídas”. Según los registros, cuando se solicitó a Clínica Chillán entregar informe de reporte de la medición de caídas se consideró un umbral aceptable de 0.6 a 1.9 ‰ días cama.

En cuanto a la tasa de caídas a nivel nacional, el último informe emitido por el Observatorio de Calidad de la Súper intendencia de Salud, fue “Informe N°1/2019 ; en donde se da a conocer los resultados de la Encuesta Nacional Indicadores de Seguridad de la Atención en Prestadores de Atención Cerrada de alta complejidad a nivel nacional 2017.

Durante el año 2017, fueron notificadas 4.731 caídas (ámbito público y privado), la incidencia de caídas se ha mantenido estable desde el año 2014, lo que se puede apreciar en la siguiente figura:



En el ámbito privado se observa que la incidencia más alta reportada fue de 1.58 ‰ caídas / 1000DCO y el valor más bajo reportado fue de 0.1 ‰ caídas/ 1000DCO. La mediana fue de 0,50 ‰ caídas / 1000 DCO.

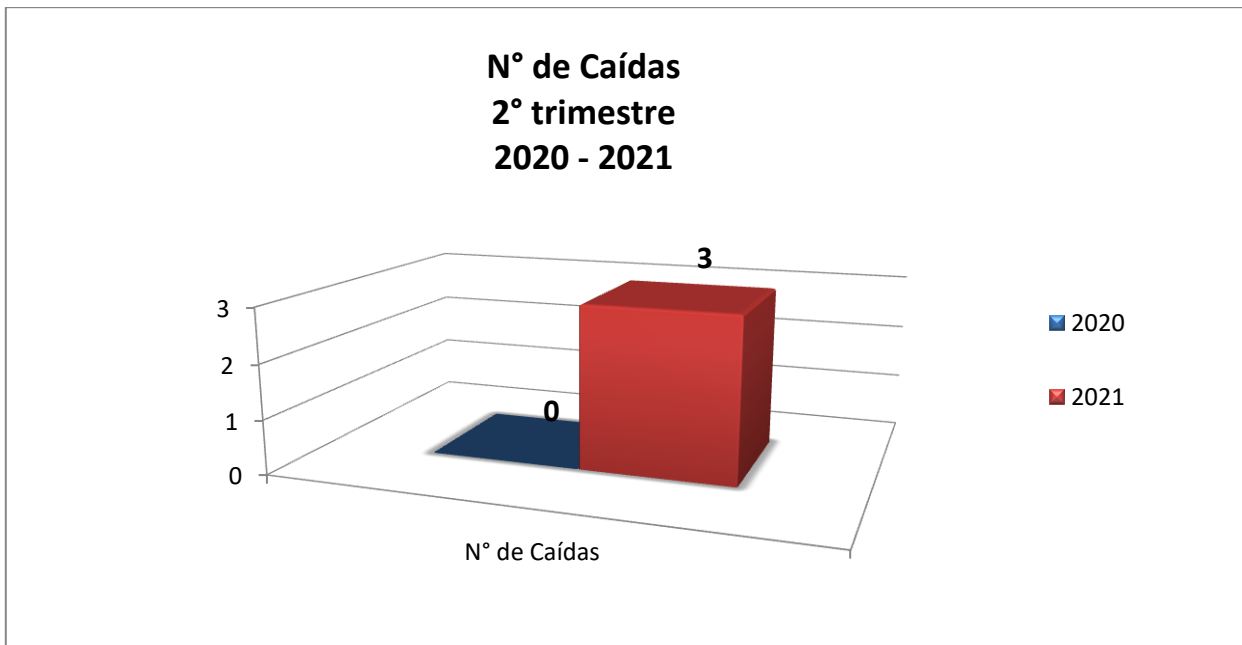
Todos los pacientes que ingresan a hospitalizarse a Clínica Andes Salud Chillán, son evaluados respecto al riesgo de caídas con la escala de Dowton; según el puntaje obtenido, se clasifica de alto riesgo o sin riesgo, según esto se aplican medidas preventivas de caídas. La escala de Dowton puntúa cinco dimensiones, que son:



- Caídas previas. En algunos documentos se hace hincapié en la historia de caídas en los últimos doce meses.
- Medicamentos: aquí se valoran los fármacos que de alguna manera pueden fomentar el riesgo de caídas (opiáceos, neurolépticos, antihistamínicos sedantes o de primera generación, entre otros).
- Déficit sensorial: la falta de visión o auditiva aumentan el riesgo de caídas. Afectaciones en las extremidades como amputaciones y/o intervenciones quirúrgicas hacen que se sumen puntos de riesgo y aumente el riesgo de sufrir una caída. Al igual que enfermedades que alteran la marcha como un ictus.
- Estado mental: un estado de confusión, agitación o deterioro cognitivo influye, puede tener más riesgo de caerse que personas orientadas.
- Deambulación: alteración de la marcha, la movilidad, el equilibrio y el uso de dispositivos de apoyo (bastones, muletas...etc.) son aspectos a tener en cuenta a la hora de valorar este ítem.

En Clínica Andes Salud Chillan, durante el 2° trimestre 2021, los días camas ocupados fueron de 3.345 (160 DCO más que el trimestre anterior).

Durante el 2° trimestre 2021, se notificaron 3 de caídas ocurridas en pacientes hospitalizados.



Como se menciona anteriormente, durante el 2° trimestre 2021 hubieron 3 eventos de caídas en pacientes hospitalizados, en comparación al año anterior en el mismo periodo, donde no se presentaron casos.

Durante el 2° trimestre 2021, en el mes de Mayo, ocurrió una caída en unidad de Hospitalizado Medicina y en el mes de Junio fueron notificadas 2 caídas una en la unidad Hospitalizado Medicina y la otra en Recuperación, todos los casos fueron notificados a través del sistema de notificación de eventos adversos. Los casos fueron analizados como evento centinela, según protocolo de sistema de vigilancia de eventos adversos, detectando principales causas y acordando intervenciones de mejora en reunión de análisis.

Tasa de Caídas en Clínica Chillán, 2° trimestre 2021.

Normas Sobre Seguridad del paciente y calidad de la Atención Indicador: incidencia de caídas en pacientes Hospitalizados.	
Identificación de Prestador	Clínica Andes Salud Chillán
Servicio de Salud	No corresponde.
Fecha en que se realiza la medición	02 de agosto 2021.
Nombre del profesional responsable de la medición.	Benjamín Miranda V.
Número de personas que participaron en la medición.	01
Listado de unidades en que se hizo la medición.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hospitalización indiferenciada</li> <li>- UPC</li> <li>- Cirugía infantil.</li> </ul>
<b>Formula indicador Global:</b> Número de pacientes hospitalizados que sufren caída / Numero de días cama ocupados X 1000	
Resultado numerador (Número de pacientes hospitalizados que sufren caída):	3
Resultado Denominador: (Numero de días cama ocupados):	3.345
Resultado Obtenido:	0,9‰
Comentarios sobre los resultados:	El resultado de la tasa correspondiente al 2° trimestre 2021, se encuentra dentro del umbral establecido por Clínica Andes Salud Chillán. Respecto al trimestre anterior la tasa aumento. (Tasa 1° trimestre 2021 fue de 0/ 3.185 x 1000= 0‰).
Plan de acción:	<ul style="list-style-type: none"> <li>_Mantener tasa dentro de umbral aceptado.</li> <li>_Evaluar actualizar valor de umbral de tasa interna de referencia.</li> </ul>
Fecha de envió de informe	02-08-2021

Se sugiere revisión de protocolo, actualizar si es necesario y replantear definición de umbral aceptable de caídas en Clínica Andes Salud Chillan.

Referencias: <http://www.supersalud.gob.cl/observatorio/671/w3-article-17783.html>  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872018000700862#B4](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872018000700862#B4)



**Benjamín Miranda V.**  
Enfermero Unidad de Calidad  
Clínica Chillán